

## Algemene Voorwaarden Pentrax

### Artikel 1. DEFINITIES

De met hoofdletters aangegeven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- A. **Pentrax:** handelsnaam van HvH Management BV. HvH Management BV handelt onder de naam Pentrax Advies, hierna te noemen Pentrax, KvK nummer 12056882.
- B. **Documenten:** alle door Opdrachtgever aan Pentrax ter beschikking gestelde informatie of gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers en al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht / Overeenkomst door Pentrax vervaardigde of verzamelde gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers en al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Opdracht, al dan niet vervat op (on) stoffelijke dragers;
- C. **Medewerker:** een natuurlijke persoon werkzaam bij, cq verbonden aan Pentrax al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;
- D. **Opdracht / Overeenkomst:** de schriftelijke overeenkomst van opdracht, waarbij Pentrax zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde soorten Werkzaamheden te verrichten. Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Pentrax, niet door of vanwege een individuele Medewerker, ongeacht of Opdrachtgever de Opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde Medewerker of bepaalde Medewerkers.
- E. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan Pentrax de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden;
- F. **Werkzaamheden:** alle door Pentrax ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren en schriftelijk overeengekomen Werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven en die door Pentrax zijn aanvaard alsmede alle daaruit voor Pentrax voortvloeiende Werkzaamheden.

### Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID

- 1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, Opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Pentrax zich verbindt / zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor Pentrax voortvloeiende Werkzaamheden.
- 2. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een schriftelijke overeenkomst of opdrachtbevestiging.
- 3. Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden en in de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdig zijn, geldt de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid, waarbij bij strijd tussen de aangegane overeenkomst en deze Algemene voorwaarden de overeenkomst leidend is.
- 4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Pentrax uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**Artikel 3. GEGEVENS**

1. Opdrachtgever is gehouden om alle informatie welke Pentrax naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van Pentrax te stellen. Pentrax bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte Documenten, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit. Dit geldt tevens voor wijzigingen bij de Opdrachtgever.
3. Pentrax legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de Documenten en persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen bevorderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. (Zie ook lid 9, hieronder)
4. Pentrax heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het eerste en tweede lid genoemde verplichtingen is nagekomen.
5. Opdrachtgever vrijwaart Pentrax voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige Documenten.
6. Voor rekening en risico van Opdrachtgever zijn de door Pentrax gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor Pentrax, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de Opdrachtgever van voor de uitvoering van de Werkzaamheden noodzakelijke Documenten.
7. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Pentrax de originele, door Opdrachtgever verstrekte, Documenten aan Opdrachtgever retourneren.
8. Ten aanzien van het beheer en verwerking van data zijn deze onderhevig aan de AVG regels als vervat op:  
[www.pentrax.nl/application/files/9015/2759/4097/privacyverklaring\\_Pentrax.pdf](http://www.pentrax.nl/application/files/9015/2759/4097/privacyverklaring_Pentrax.pdf)

**Artikel 4. UITVOERING OPDRACHT**

1. Pentrax voert de Opdracht uit naar beste kunnen en met in achtneming van de toepasselijke wet- en (Beroeps)regelgeving.
2. Pentrax bepaalt de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd en door welke Medewerker(s).
3. Pentrax heeft het recht om Werkzaamheden te laten verrichten door een door de Pentrax aan te wijzen derde.
4. Pentrax voert de opdracht conform de richtlijnen en voorwaarden die gelden voor de maatschappij waarvoor de Opdracht is opgesteld.

## **Artikel. 5. (BEROEPS)REGELGEVING**

1. Opdrachtgever verleent telkens en volledig medewerking aan de verplichtingen die voor Pentrax voortvloeien uit de toepasselijke (Beroeps)regelgeving.
2. Opdrachtgever is ermee bekend dat Pentrax - onder meer, doch niet uitsluitend - :
  - a. op grond van geldende wet- en (Beroeps)regelgeving verplicht kan zijn om bepaalde, in die wet- en (Beroeps)regelgeving omschreven en tijdens de uitvoering van zijn Werkzaamheden bekend geworden, transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten;
  - b. op grond van geldende wet- en (Beroeps)regelgeving in bepaalde situaties een fraudemelding zal moeten doen;
  - c. krachtens geldende wet- en (Beroeps)regelgeving verplicht kan zijn om een onderzoek naar de (identiteit van) Opdrachtgever c.q. de cliënt te doen.
3. Pentrax sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat bij Opdrachtgever ten gevolge van het voldoen door Pentrax aan de voor hem geldende wet- en (Beroeps) regelgeving.

## **Artikel 6. INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. Het uitvoeren van de Opdracht door Pentrax houdt niet in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Pentrax rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Opdracht behoren toe aan Pentrax.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Pentrax zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Pentrax gebruiksrechten heeft verworven - waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten - te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pentrax aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de Werkzaamheden door Pentrax. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

## **Artikel 7. OVERMACHT**

1. Indien partijen de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. In geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet hebben partijen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, onder verrekening van de reeds gemaakte uren.

## **Artikel 8. HONORARIUM EN KOSTEN**

1. De door Pentrax uitgevoerde Werkzaamheden worden op basis van bestede tijd en gemaakte kosten, dan wel overeengekomen tarief aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Betaling van het honorarium is niet afhankelijk van het resultaat van de Werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen.
2. Pentrax heeft bevoegdheid een voorschot te vragen van Opdrachtgever.
3. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen een wijziging ondergaan, is Pentrax gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
4. Over alle door Opdrachtgever aan Pentrax verschuldigde bedragen wordt indien de wet daartoe verplicht de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

## **Artikel 9. BETALING**

1. Pentrax werkt met een incassomachtiging waarbij Pentrax het bedrag van de declaratie van de aangegeven rekening int.
2. Geschiedt betaling door Opdrachtgever van de aan Pentrax verschuldigde bedragen op andere wijze, dat dient dit zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Pentrax.
3. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het tweede lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Pentrax gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente en incasso-kosten in rekening te brengen.
4. Indien Opdrachtgever verzuimt één of meerdere van diens verplichtingen ten opzichte van Pentrax na te komen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, te weten in ieder geval, doch niet uitsluitend, kosten verbonden aan de door Pentrax zelf verrichte (incasso)werkzaamheden, waaronder het versturen van aanmaningen, het (telefonisch) sommeren tot betaling en het eventueel treffen van een betalingsregeling, voor rekening van Opdrachtgever, waarbij de kosten minimaal 15 procent van de vordering, met een minimum van € 200,00, bedragen. Alsmede de kosten van een incassogemachtigde van Pentrax. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten.
6. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Pentrax daartoe aanleiding geeft, dan wel indien Opdrachtgever nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen, is Pentrax gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Pentrax te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Pentrax gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Pentrax uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
7. Ontvangen betalingen worden eerst in mindering gebracht op de kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en dan op de hoofdsom.

## **Artikel 10. TERMIJNEN**

1. Indien tussen Opdrachtgever en Pentrax een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd en Opdrachtgever verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te voldoen - indien overeengekomen - of (b) de noodzakelijke Documenten tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Opdrachtgever en Pentrax in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd.
2. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen Opdrachtgever en Pentrax overeengekomen is.

## **Artikel 11. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARINGEN**

1. Pentrax is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever aan Pentrax onjuiste of onvolledige Documenten heeft verstrekt.
2. Pentrax is niet aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade die die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Pentrax.
3. Pentrax is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Opdracht. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Pentrax voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Pentrax uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.
4. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Pentrax beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Opdracht in rekening gebrachte honorarium. Indien de Opdracht een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op één maal het bedrag van het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan Opdrachtgever. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikellid meer bedragen dan € 2000,- per toerekenbare tekortkoming, tenzij partijen - gezien de omvang van de Opdracht of de risico's die met de Opdracht gepaard gaan - reden zien om bij het aangaan van de overeenkomst af te wijken van dit maximum. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één toerekenbare tekortkoming.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of verwijtbaar handelen van Pentrax of haar leidinggevend management.
6. Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. Pentrax heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Werkzaamheden.
7. Opdrachtgever vrijwaart Pentrax voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Pentrax geen, onjuiste of onvolledige Documenten heeft verstrekt.
8. Opdrachtgever vrijwaart Pentrax voor aanspraken van derden (Medewerkers van Pentrax en door Pentrax ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden welke het gevolg is van het verwijtbaar handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

## **Artikel 12. OPZEGGING**

1. Opdrachtgever en Pentrax kunnen te allen tijde (tussentijds) de overeenkomst opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Indien de overeenkomst eindigt voordat de Opdracht is voltooid, is Opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door Pentrax opgegeven uren voor Werkzaamheden die ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht. In geval er een prijsafsprake is overeengekomen is het gehele overeengekomen bedrag verschuldigd.  
Opzegging door Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden bij aangetekend schrijven gericht aan Pentrax op het adres Kerkenbos 1323, 6546 BG NIJMEGEN.
2. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Pentrax recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede op vergoeding van additionele kosten die Pentrax reeds heeft gemaakt en kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals - onder meer - eventuele kosten met betrekking tot onder-aanneming).
3. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Pentrax, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Pentrax bij overdracht van Werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever waardoor Pentrax zich genoodzaakt ziet tot opzegging over te gaan. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bepaald, is dat Opdrachtgever alle onderliggende openstaande voorschotten dan wel alle declaraties heeft voldaan.

## **Artikel 13. OPSCHORTINGSRECHT**

1. Pentrax is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van Documenten of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
2. Het eerste lid is niet van toepassing met betrekking tot Documenten van Opdrachtgever die (nog) geen bewerking door Pentrax hebben ondergaan.

## **Artikel 14. VERVALTERMIJN**

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Pentrax in verband met het verrichten van Werkzaamheden door Pentrax, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Deze termijn betreft niet de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie(s) voor de klachtbehandeling en/of de Raad voor Geschillen.

## **Artikel 15. ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE**

1. Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Pentrax op verzoek van Opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
2. Opdrachtgever en Pentrax zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
3. Zowel Opdrachtgever als Pentrax zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
4. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

## **Artikel 16. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE**

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement waar Pentrax BV ressorteert is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **Artikel 17. REPARATIECLAUSULE NIETIGHEDEN**

1. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende Opdracht/Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst.
2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.
4. Pentrax is bevoegd deze Algemene voorwaarden te wijzigen zo nodig aan te vullen, daarbij zal Opdrachtgever daarvan bericht worden.